

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ISM HOEK BV**

**Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder nummer 21011417**

### **1. Verplichtingen van de gebruiker**

1. Gebruiker is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Gebruiker dient het werk zodanig uit te voeren dat de kans op schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk worden beperkt.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor het werk en de uitvoering daarvan vanaf het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot de dag dat het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
3. Gebruiker stelt zich voor aanvang van het werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen indien de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft.
4. Gebruiker wordt geacht bekend te zijn met de voor uitvoering van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van de overheidswege, voor zover deze op de dag van offerte gelden. De gevolgen verbonden aan de naleving van de deze voorschriften en beschikkingen komt voor rekening van gebruiker.
5. Gebruiker is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden in door de wederpartij voorgeschreven constructies en werkwijzen, orders en aanwijzingen, alsmede in de ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen voor zover de gebruiker deze onvolkomenheden kende of deze redelijkerwijs behoorde te kennen.
6. Gebruiker vrijwaart de wederpartij tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van gebruiker of zijn ondergeschikte.

### **2. Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat de aannemer tijdig kan beschikken over:
  - de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen;
  - het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
  - voldoende gelegenheid voor aanvoeropslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
  - aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
2. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig worden verricht, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de wederpartij, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan de overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen.
3. Een wijziging van de overeenkomst kan ook tot gevolg hebben dat de opgegeven termijn van uitvoering wordt gewijzigd.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de gewijzigde prijs en voorwaarden.

5. Gebruiker kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken.
6. Indien gebruiker met de wederpartij een vaste prijs overeenkomt dan is gebruiker niettemin bevoegd te allen tijde tot verhoging van deze prijs over te gaan indien deze prijsverhoging haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, etc., voortvloeit uit bevoegdheden of verplichtingen in gevolge de wet of regelgeving volgt uit andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. De wederpartij is in dat geval niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
7. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan tien procent en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij gebruiker alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijke overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet.

#### **4. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
2. De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan gebruiker verschuldigde.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **5. Opneming en goedkeuring**

1. Gebruiker nodigt de wederpartij schriftelijk uit om tot opneming van het werk over te gaan. Deze opneming geschiedt binnen acht dagen nadat de wederpartij door gebruiker is uitgenodigd om tot opneming over te gaan.
2. Indien de opneming niet binnen acht dagen na de uitnodiging daartoe geschiedt, nodigt gebruiker de wederpartij bij aangetekende brief nogmaals uit om binnen acht dagen het werk op te nemen. Indien de wederpartij geen gehoor geeft aan dit verzoek, wordt het werk geacht door de wederpartij te zijn goedgekeurd.
3. De wederpartij deelt gebruiker binnen acht dagen nadat de opneming heeft plaatsgevonden mede of het werk al dan niet is goedgekeurd.
4. Indien de wederpartij het werk niet goedkeurt, brengt hij gebruiker direct op de hoogte van de geconstateerde gebreken.
5. Gebruiker is verplicht genoemde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. Deze gebreken mogen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn indien deze een ingebruikneming niet in de weg staan.
6. Het werk wordt eveneens geacht te zijn goedgekeurd indien dit in gebruik wordt genomen.
7. Een goedgekeurd werk wordt geacht opgeleverd te zijn.

## **6. Schorsing beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging**

1. De wederpartij is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Hij is wel gehouden voorzieningen die door de gebruiker ten gevolge van deze schorsing moeten worden getroffen, te vergoeden. Dit geldt eveneens voor de schade die gebruiker door deze schorsing lijdt.
2. Indien gebruiker de wederpartij van te voren schriftelijk heeft gewezen op de risico's verbonden aan de schorsing, is gebruiker nimmer aansprakelijk voor schade aan het werk dat tijdens de schorsing is ontstaan.
3. Gebruiker kan betaling vorderen van het door haar uitgevoerde gedeelte van het werk indien de schorsing langer dan veertien dagen duurt. Hierbij wordt rekening gehouden met reeds door gebruiker betaalde bouwstoffen.
4. Gebruiker is bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen indien de schorsing van het werk langer dan één maand duurt.

## **7. Garanties**

1. De door gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van zes maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverd anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij in rekening gebracht worden.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens gebruiker en de door gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **8. Aansprakelijkheid gebruiker**

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van de door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd in voorkomend geval.
5. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikte.

#### **9. Aansprakelijkheid van de wederpartij**

1. Voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijze draagt de wederpartij verantwoordelijkheid.
2. Indien door de wederpartij ter beschikking gestelde bouwstoffen of hulpmiddelen gebreken vertonen, is de wederpartij aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
3. Voor rekening van de wederpartij komen de gevolgen van de naleving van de wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na dag van offerte in werking zijn getreden, tenzij gebruiker deze gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
4. De wederpartij is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem dan wel in opdracht van hem door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
5. De wederpartij is aansprakelijk voor schade en kosten veroorzaakt door vertraging in de aanvang of voortgang van het werk, voor zover de wederpartij verantwoordelijk is voor deze vertraging.
6. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk voorkomende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

#### **10. Intellectuele eigendom**

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **11. Rechtskeuze**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.